

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias, complementarias y supletorias sobre protección de datos personales, autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada, a las sociedades Compañía de Galletas Noel S. A. S., identificada con NIT. 811.014.994-9, con domicilio principal en la Carrera 52 #2-38, Medellín, Antioquia Colombia y Compañía Nacional de Chocolates S. A. S., identificada con NIT. 811.036.030-9, con domicilio principal en la Carrera 43A #1A SUR - 143, Medellín, Antioquia Colombia (en adelante y conjuntamente, el “**Responsable**”) y a los terceros que sean contratados para asegurar el cumplimiento de las finalidades enunciadas en esta autorización (en adelante y conjuntamente, los “**Encargados**”), mediante medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos, a recolectar, registrar, almacenar, recopilar, usar, procesar, circular, suprimir, actualizar, transferir y/o transmitir los siguientes datos personales: Nombre y Apellido, Número de Cédula, Número de Celular, Correo electrónico.

Los datos personales podrán ser utilizados con las siguientes finalidades:

1. **Gestión de la relación comercial y contractual:** para el desarrollo, cumplimiento y ejecución de la relación comercial o contractual existente, lo que incluye la prestación de servicios, el cumplimiento de obligaciones legales y la gestión de la facturación y cobranza de ser aplicable.
2. **Gestión administrativa y financiera:** para la administración interna, contabilidad, auditoría, análisis de riesgo financiero, y el reporte a entidades de control y vigilancia, así como para la prevención del fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.
3. **Mejora del servicio y conocimiento del tercero:** para la realización de estudios de mercado, inteligencia de mercados, conocimiento del consumidor, desarrollo de actividades de analítica e inteligencia de negocio y fidelización. Así mismo, y en caso de ser aplicable, para la evaluación del uso del sitio web y/o aplicación mediante la generación de información histórica, estadística, reportes e informes para análisis interno.
4. **Comunicación y marketing:** para envío de comunicaciones comerciales, publicitarias o promocionales sobre los productos y servicios comercializados por el Responsable, en caso de haberlo autorizado expresamente, así como para realizar encuestas de satisfacción y participar en eventos o actividades promocionales. El envío de estas comunicaciones se realizará dentro de los horarios autorizados por la Ley, y a través de los canales autorizados por mí.
5. **Gestión de peticiones, quejas y reclamos:** para gestionar la respuesta completa y oportuna de las peticiones, quejas y reclamos, y solicitudes en general.
6. **Transmisión de Datos a Servicios Nutresa S.A.S.:** para transmitir mis datos personales a la sociedad Servicios Nutresa S. A. S., identificada con NIT. 900.081.360-8, ubicada en la Carrera 52 # 2-38, Medellín, Antioquia, Colombia, para que realice el tratamiento de los datos personales según las finalidades aquí señaladas, especialmente aquellas relacionadas con la mejora del servicio y conocimiento del titular, pero sin limitarse a la misma.
7. **Transferencia de Datos a Lulo Bank:** para transferir mis datos personales a Lulo Bank S. A. para el ofrecimiento de sus productos y servicios financieros. Lulo Bank S. A. es una sociedad identificada con NIT. 901.383.474-9, ubicada en la Carrera 7 N° 71 – 52, piso 19, Bogotá D.C, Bogotá D.C., Colombia, y la cual puede ser contactada a través del correo electrónico tusdatospersonales@lulobank.com y el teléfono (601) 6175000 para el caso de Bogotá D.C, y 018000115118 para el resto del país. Los datos personales serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de Lulo Bank S.A. publicada en <https://www.lulobank.com/legals/doc-politica-tratamiento-datos-personal>.

8. **Transmisión o transferencia a aliados y/o terceros:** para transmitir o transferir mis datos personales a terceros aliados, en calidad de encargados o responsables, que apoyan o soportan al Responsable en el desarrollo del tratamiento aquí autorizado. Adicionalmente, para transferir mis datos personales a terceros o aliados comerciales, empresas vinculadas o socios de negocio. Entiendo que estos terceros, en calidad de nuevos Responsables del Tratamiento, podrán utilizar mi información para contactarme con el fin de ofrecer productos y servicios de su portafolio, realizar campañas de marketing, publicidad y prospección comercial.

Los datos personales no podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por mí. Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros y no disponibles al público. En este sentido, conozco que, como titular de los datos personales, me asisten los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a los Responsables y/o Encargados del Tratamiento. Este derecho lo podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables y/o Encargados.
3. Ser informado por los Responsables y/o Encargados previa solicitud, respecto del uso que les han dado a mis datos personales.
4. Previa reclamación o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, y siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de entregar por cualquier medio o responder preguntas sobre datos sensibles.
7. Acceder de forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Conozco que, para consultas, reclamaciones, ampliación de información, para pedir que se modifiquen o supriman mis datos personales o para revocar la autorización para su tratamiento, puedo comunicarme con los Responsables a las siguientes direcciones:

Carolina Andrade

Dirección: Carrera 52#2-38

Correo electrónico: candrade@noel.com.co

Teléfono: 365 99 99

Ana Milena Uribe

Dirección: Carrera 43A #1A SUR - 143

Correo electrónico: amuribep@chocolates.com.co

Teléfono: 531 11 55

Maria Adelaida Cano

Dirección: Carrera 52#2-38

Correo electrónico: macano@noel.com.co

Teléfono: 365 99 99

Amalia Uribe

Dirección: Carrera 43A #1A SUR - 143

Correo electrónico: auribe@chocolates.com.co

Teléfono: 531 11 55

El tratamiento de los datos personales aquí autorizado se realizará de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del Grupo Empresarial Nutresa, la cual está disponible y puede consultarse en el siguiente enlace: https://data.gruponutresa.com/prosperidad/politica_de_tratamiento_de_datos_personales.pdf. Así mismo, mediante este documento, autorizo a Grupo Nutresa S. A. a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía.

El Responsable del tratamiento conservará la prueba de la presente autorización y yo podré solicitarle copia de dicha prueba cuando así lo requiera.

Reconozco que los datos suministrados son ciertos, completos y actualizados, que no ha sido omitida o alterada ninguna información y que no estoy obligado a entregar datos de naturaleza sensible o relacionados con menores de edad para acceder a los servicios ofrecidos por el Responsable o cualquier compañía del Grupo Empresarial Nutresa.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria, en nombre propio o a través de mi representante legal.

Fecha: Marzo 6 de 2026